

Algemene Voorwaarden Smart Tachograaf kaart- en certificaatuitgifte

Kiwa Register BV



Postbus 4, 2280 AA Rijswijk (ZH)
NL.Wegvervoer@kiwa.com
www.kiwaregister.com

Card Issuing Authority
Smart tachograaf

Inhoud

1 Definities	1	8 Verplichtingen van de vertrouwende partijen	1
2 Toepassing	1	9 TGebruik en beperkingen van gebruik	1
3 Verwijzingen naar CPS	1	10 Beëindiging	1
4 Verplichtingen Kiwa Register BV	1	11 Aansprakelijkheid, garantie en uitsluitingen	1
5 Verplichtingen van de abonnee	1	12 Privacy	1
6 Verplichtingen van de Kaarthouder	1	13 Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting	1
7 Verplichtingen van de kaartbeheerder	1		

1. Definities

Alle in deze Algemene Voorwaarden gehanteerde begrippen en afkortingen zijn hieronder opgenomen:

Aanvrager	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Smart tachograaf kaart en daarmee een aanvraag tot uitgifte van een Certificaat indient bij Kiwa Register. De Aanvrager hoeft niet dezelfde partij te zijn als de Abonnee of de Kaarthouder, maar is wel één van beide.
Abonnee	De natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Kiwa Register BV om uitgifte van Smart tachograaf kaart aan door de Abonnee aangewezen Kaarthouders te bewerkstelligen.
CIA	Card Issuing Authority (voor Nederland: Kiwa Register BV)
CPS	Een document met door Kiwa Register BV gevolgde procedures en getroffen maatregelen ten aanzien van alle aspecten van de Smart tachograaf dienstverlening. Het CPS beschrijft daarmee op welke wijze Kiwa register en de betrokken partijen voldoen aan de eisen zoals gesteld in de van toepassing zijnde MSA Policy.
CRL	Een lijst van ingetrokken Certificaten, ondertekend en beschikbaar gesteld door de uitgevende MSCA. In Nederland is deze lijst niet openbaar, voor het toetsen van de geldigheid van een Smart Tachograaf kaart wordt het Europese Tachonet gebruikt.
Certificaatbeheerder	Een natuurlijk persoon die bevoegd is om namens de Abonnee en ten behoeve van de Certificaathouder een Certificaat aan te vragen, te installeren, te beheren en/of in te trekken. De Certificaatbeheerder voert handelingen uit waartoe de Certificaathouder zelf niet in staat is (doorgaans voor rechtspersonen).
Certificaathouder	Een entiteit die geïdentificeerd wordt in een Certificaat als de houder van de Private Sleutel behorende bij de Publieke Sleutel die in het Certificaat gegeven wordt.
Kaartbeheerder	De kaartbeheerder voert handelingen uit waartoe de kaarthouder zelf niet in staat is (doorgaans voor rechtspersonen) NB: Bij bestuurderskaarten is een kaartbeheerder niet toegestaan.
Kaarthouder	Houder van de Smart tachograaf kaart met daarop het certi caat. kaarthouder is tevens certificaathouder.
Kaart	Deze term doelt op een Smart Tachograaf kaart. Deze kan zijn een bestuurderskaart, bedrijfskaart, controlekaart of een werkplaatskaart. Elke kaart bevat certi caten die gekoppeld zijn aan de kaart. Kaart is gekoppeld aan natuurlijke personen, rechtspersonen of legal entity.
MSA	Member State Authority (voor Nederland: de Inspectie Leefomgeving en Transport).
Smart Tachograaf kaart	Een smartcard die gebruikt kan worden in combinatie met een tachograaf, bijvoorbeeld voor de registratie van en controle op de naleving van de rij- en rusttijden.

2. Toepassing

- I. Deze versie van de Algemene Voorwaarden is geldig vanaf de datum van publicatie zoals vermeld op de website [Smart tachograaf](#).
- II. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Kiwa Register BV en alle door haar uitgegeven Smart Tachograaf kaarten en de daarbij behorende certificaten en de daartoe verrichte handelingen.
- III. Met het indienen van een aanvraag voor een Smart Tachograaf kaart verklaart de abonnee:
 - akkoord te gaan met de voorliggende Algemene Voorwaarden, en
 - de door hem aangewezen kaarthouders en/of kaartbeheerders te zullen informeren omtrent hun verplichting deze Algemene Voorwaarden na te leven.
- IV. Door de ontvangst en het gebruik van het certificaat verklaart de certificaathouder en/of certificaatbeheerder zich gebonden aan deze Algemene Voorwaarden.
- V. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uitgegeven Smart Tachograaf kaarten door Kiwa Register BV als NL-CIA namens IL&T als NL-MSA. In het bijzonder de volgende soorten kaarten:
 - Bestuurderskaart
 - Bedrijfskaart
 - Werkplaatskaart
 - Controlekaart
- VI. De volgende regelingen zijn van toepassing op het gebruik van de Smart Tachograaf kaart:
 - [Regeling Tachograafkaarten](#)
 - EU verordening nr. 165/2014
 - Uitvoeringsverordening (EU) 2021/1228
 - NL-MSA Policy ([The Netherlands' ember State Authority \(MSA\) Certificate Policy](#))

3. Verwijzingen naar CPS

Het CPS Smart Tachograaf is niet openbaar en derhalve geen onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

4. Verplichtingen Kiwa Register BV

Kiwa Register zal, als NL-CIA, er redelijkerwijs alles aan doen wat in zijn vermogen ligt om te waarborgen dat:

- de informatie die op de Smart Tachograaf kaart en certificaten is vermeld actueel, juist en volledig is;
- de informatie op zijn website en in zijn registers, bestanden en directories actueel, juist en volledig is;
- voornoemde informatie beschikbaar is. Met het oog hierop is een uitwijkscenario ontworpen dat jaarlijks wordt getest.

5. Verplichtingen van de abonnee

- I. De abonnee handelt conform deze Algemene Voorwaarden.
- II. Indien de abonnee een rechtspersoon is zal deze gedurende de abonneeregistratie minimaal één contactpersoon aanwijzen waaraan het proces van aanvraag en in ontvangst name van de Smart Tachograaf kaart wordt overgelaten. Deze contactpersoon is bevoegd om deze handelingen voor de abonnee uit te voeren en bindt de abonnee daarmee aan deze Algemene Voorwaarden.
- III. Indien de contactpersoon niet langer bevoegd is de abonnee te vertegenwoordigen, dan dient de abonnee dit per ommekeer schriftelijk kenbaar te maken aan Kiwa Register BV onder gelijktijdige aanwijzing van een nieuw contractpersoon. Dit kan ook middels het intrekken van de e-Herkenningsmachtiging.
- IV. De abonnee garandeert tegenover Kiwa Register BV dat:
 - de informatie die door de abonnee, kaarthouder en kaartbeheerder wordt verstrekt voor de aanmaak, uitgifte en intrekking van een certificaat juist is;
 - de kaarthouder en/of kaartbeheerder(s) die de abonnee heeft aangewezen zich zullen houden aan deze Algemene Voorwaarden;
 - zij onmiddellijk de Kiwa Register BV inlicht indien er relevante wijzigingen hebben plaatsgevonden in de relatie tussen abonnee en kaarthouder of abonnee en kaartbeheerder;
 - de Kiwa Register BV zo spoedig mogelijk wordt ingelicht in het geval dat het certificaat en/of de Smartkaart onjuistheden bevat;
 - zij onmiddellijk het op haar verzoek uitgegeven kaart en certificaat in laat trekken indien:
 - de kaarthouder niet langer onder haar verantwoordelijkheid valt;
 - de kaarthouder en/of kaartbeheerder handelt in strijd met het in artikel 6 bepaalde.
 - zij door ondertekening van aanvraag voor een Smart Tachograaf kaart gehouden is de daarmee gemoeide betaling aan Kiwa Register BV te verrichten. Met uitzondering van specifieke gevallen;
 - zij adequate maatregelen neemt om de continuïteit van het gebruik van kaart te borgen. Hieronder wordt ten minste verstaan een tijdige vervanging in het geval van een naderende afloop van de geldigheid van de kaart, noodvervanging in geval van compromittering en/of andere soorten van calamiteiten met betrekking tot het certificaat of van bovenliggende certificaten.
 - zij zich, conform paragraaf 4.5.1 van de NL-MSA policy, houdt aan alle verplichtingen die voortvloeien uit Verordening (EU) nr. 165/2014 annex 1c.

6. Verplichtingen van de Kaarthouder

- I. De kaarthouder handelt conform deze Algemene Voorwaarden.
- II. De kaarthouder garandeert tegenover Kiwa Register BV, de abonnee en vertrouwende partijen dat:
 - zij tijdens de aanvraag van de Smart Tachograaf kaart complete, actuele en nauwkeurige informatie verstrekt;
 - zij de Smart Tachograaf kaart alleen gebruikt voor de registratie van rij- en rusttijden (bestuurderskaart) en de aanpalende zaken en diensten, onder meer maar niet exclusief, het ijken van diensten (werkplaatskaart) en het ophalen en verwerken van loginformatie (inspectiekaart);
 - alleen zij zelf toegang heeft tot de private sleutel die behoort bij de publieke sleutel in het certificaat, en de bijbehorende activeringsgegevens;
 - zij de activeringsgegevens van de kaart steeds veilig en gescheiden bewaart van de kaart waarop de private sleutel staat;
 - Smart tachograaf bevat crypto grafisch materiaal (sleutels). De kaart heeft technische beveiligingen om de private sleutels te beschermen. De kaarthouder is verantwoordelijk voor het nemen van noodzakelijke voorzorgsmaatregelen om diefstal van, het onbevoegd bekijken van, het manipuleren van, verlies van, beschadiging aan, storing aan, onthulling van, wijziging van of niet-bevoegd gebruik van private sleutels te verhinderen (daarin betrokken het wachtwoord, hardware token of andere activeringsgegevens die gebruikt worden om toegang tot de Abonnees persoonlijke sleutel te controleren);
 - zij onverwijld doch binnen zeven kalenderdagen tot een verzoek tot intrekking van de kaart en certificaat overgaat en elk gebruik ervan staakt wanneer:
 - de kaart en daarmee de private sleutel is gestolen, verloren of op een andere wijze gecompromiteerd is geraakt;
 - zij vermoedt dat de kaart, de activeringsgegevens van de kaartbeheerder of andere activeringsgegevens in de handen van onbevoegden zijn gekomen of kunnen zijn gekomen;
 - er onjuistheden in het certificaat zijn vastgesteld;
 - de private sleutel van de NL-MSCA gestolen, verloren of op een andere wijze gecompromiteerd is geraakt.
 - zij, inzake bestuurderskaarten en in deze gevallen, binnen zeven kalenderdagen een vervangende Smart Tachograaf kaart aanvraagt bij Kiwa Register. Kiwa Register stuurt vervolgens een verklaring op voor het tijdelijk rijden zonder kaart onder genoemde wettelijke voorwaarden.
 - zij zich, conform paragraaf 4.5.1 van de NL-MSA policy, houdt aan alle verplichtingen die voortvloeien uit Verordening (EU) nr. 165/2014 annex 1c.

7. Verplichtingen van de kaartbeheerder

Indien een kaartbeheerder is aangewezen voor het beheer van een Smart Tachograaf kaart zijn de verplichtingen van de kaarthouder onverkort op deze kaartbeheerder toepassing.

8. Verplichtingen van de vertrouwende partijen

- I. De vertrouwende partij dient per geval zelfstandig vast te stellen of zij gerechtvaardigd op de Smart Tachograaf kaart en het certificaat kan vertrouwen.
- II. Om in redelijkheid op een uitgegeven Smart Tachograaf kaart en certificaat te kunnen vertrouwen dient de vertrouwende partij:
 - de status van het certificaat vast te moeten kunnen stellen;
 - vast te stellen dat de volledige hiërarchie waarbinnen het certificaat is uitgegeven geldig is. Zie hiervoor de NL-MSA Policy en ERCA Root Policy;
 - vast te stellen dat het betreffende CA certificaat op de ERCA is opgenomen;
 - alle overige voorzorgsmaatregelen te nemen die in redelijkheid door vertrouwende partijen genomen kunnen worden.

9. Gebruik en beperkingen van gebruik

- I. Eigendomsrechten ten aanzien van het certificaat en de Smart Tachograaf kaart blijven ook na uitgifte berusten bij Kiwa Register BV, inclusief de rechten van intellectueel eigendom.
- II. Kiwa Register BV verstrekt gedurende de geldigheidsperiode van de Smart Tachograaf kaart en het certificaat aan de kaartbehouder een niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht.
- III. Het is niet toegestaan het uiterlijk van de door Kiwa Register BV uitgegeven Smart Tachograaf kaart te wijzigen of aan te passen.
- IV. Het certificaat, de Smart Tachograaf kaart en de activeringsgegevens van de private sleutel zijn persoons- en/of organisatie-gebonden en zijn op geen enkele wijze overdraagbaar aan andere natuurlijke personen of rechtspersonen. Misbruik wordt door Kiwa Register BV geregistreerd als fraude. Misbruik is tevens strafbaar en zal worden beboet (door controlerende Europese instanties zoals de Politie).
- V. De abonnee, certificaathouder en certificaatbeheerder zijn zelf verantwoordelijk voor applicaties en andere middelen die benodigd zijn voor gebruikmaking van het certificaat.
- VI. Het gebruik van de Smart Tachograaf kaart staat nader beschreven in de Uitvoeringsverordening (EU) 2016/799 van de commissie van 18 Maart 2016:
 - a. Bestuurderskaart: persoonsgebonden kaart waarop rij- en rusttijden worden geregistreerd;
 - b. Bedrijfskaart: bedrijfsgebonden kaart die de gegevens van de onderneming die het transport verricht bevat;
 - c. Werkplaatskaart: persoonsgebonden kaart waarmee Smart Tachografen kunnen worden geactiveerd, gerepareerd en geijkt. Deze kaart is speciaal voor installateurs, werkzaam bij door de RDW erkende werkplaatsen;
 - d. Controlekaart: persoonsgebonden kaart waarmee de registratie van rij- en rusttijden kan worden uitgelezen. Inspecteurs van de Inspectie Leefomgeving en Transport, de politie en andere opsporingsdiensten mogen een controlekaart gebruiken.

10. Beëindiging

- I. Bij het aantoonbaar in gebreke blijven van de abonnee, kaarthouder of kaartbeheerder is Kiwa Register BV gerechtigd om de Smart Tachograaf kaart en het certificaat in te trekken. Voor de daaruit voortvloeiende directe- of indirecte schade kan Kiwa Register BV niet aansprakelijk worden gesteld. (zie ook Hoofdstuk 11)
- II. De abonnee, kaarthouder en kaartbeheerder zijn in het geval van intrekking gehouden om elk nader gebruik van de Smart Tachograaf kaart en het certificaat te staken, de activeringsgegevens van de Smart Tachograaf kaart te vernietigen en de kaart per direct te retourneren aan Kiwa Register BV. Deze voorwaarde is niet noodzakelijkerwijs van toepassing indien Kiwa Register BV overgaat tot intrekking en/of vervanging van de Smart Tachograaf kaart en/of certificaat vanwege technische redenen of beveiligingsoverwegingen. In dergelijke gevallen zal Kiwa Register BV de abonnees informeren over het intrekking- en/of vervangingsproces.
- III. Indien Kiwa Register BV vermoedt, of erop wordt gewezen, dat de inhoud van een Smart Tachograaf kaart en/of certificaat niet langer juist is, of de corresponderende sleutel is gecompromitteerd, zal de Smart Tachograaf kaart en het certificaat worden ingetrokken.

11. Aansprakelijkheid, garantie en uitsluitingen

- I. Kiwa Register BV sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe- of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de Smart Tachograaf kaart en/of certificaat en de daarop beschikbare informatie.
- II. Kiwa Register BV is ook gevrijwaard voor alle aanspraken (van derden) op vergoeding van schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de Smart Tachograaf kaart en/of certificaat en de daarop beschikbare informatie, op welke grond dan ook, behoudens opzet, grove schuld, of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kiwa Register BV.

12. Privacy

- I. De verwerking van persoonsgegevens door Kiwa Register BV geschiedt conform de toepasselijke regelgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- II. De gegevens opgenomen in de Smart Tachograaf kaart en het certificaat worden beschouwd als publieke informatie. Het certificaat wordt echter niet publiekelijk beschikbaar gesteld.

13. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- I. De Algemene Voorwaarden, de overeenkomsten tussen Kiwa Register BV en abonnee en alle eventuele aanvullingen en wijzigingen daarop, worden beheerst door het Nederlands recht.
- II. Ieder geschil dat uit deze Algemene Voorwaarden mocht voortvloeien, of daarmee verband houdt, zal in eerste instantie tussen partijen onderling worden opgelost, waar nodig met behulp van tussenpersonen. Indien het geschil hiermee niet wordt opgelost, dan wordt het geschil bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.